

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di razione, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta del Servizio di Mensa Scolastica presso il comune devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://ozieri.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni e di evitare Internet Explorer)

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione al portare attraverso uno dei seguenti canali:

- **SPID:** occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito:
<https://www.spid.gov.it/>
- **CIE/CNS:** Per l'accesso è necessario munirsi di lettore Smart-Card e download dell'apposito software (tutte le info si trovano al link di accesso che allego di seguito per completezza:
<https://ozieri.simeal.it/sicare/benvenuto.php>)
- **SPID (Tramite app Simeal):** è possibile scaricare l'apposita app dal play-store (Android) o App-Store (IOS) e accedere tramite utenza verificata SPID

Per la registrazione tramite SPID, dovete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

The screenshot shows the official website of the Comune di Ozieri. At the top, there is the commune's logo and the text "COMUNE DI OZIERI". Below this, a horizontal line separates the header from the main content area. The main content area has a light gray background. At the top left of this area, there is a small circular icon with an 'i' symbol followed by the text "Benvenuto nel portale dei servizi online del COMUNE DI OZIERI". To the right of this, the text "Puoi accedere all'Area Riservata:" is displayed, followed by a bulleted list of services:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

Below this section, another horizontal line separates it from the "AREA RISERVATA" section. In the "AREA RISERVATA" section, there is a blue button with a white 'i' icon and the text "Entra con SPID". Below this button, a small note in very small font reads: "SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)". At the bottom of the page, there is a blue button with the text "Entra con CNS / TS-CNS / CIE". At the very bottom, there is a small note in very small font: "LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), [CLICCARE QUI](#) PER IL DOWNLOAD DELL'APP CORRISPONDENTE".

Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2021/2022, selezionare la funzione di "Nuova domanda Servizi Scolastici" tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta						Chiudi
Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	Domande in bozza ▾	+ Nuova domanda
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo		

N.B.

Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.

Selezionare “+ Nuova domanda” e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1 – Dati del richiedente: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi ‘SALVA E CONTINUA’

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti.

Step 2 – Dati alunno: inserire i dati anagrafici del bambino, quindi ‘SALVA E CONTINUA’

Step 3 – Dati obbligatori: inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l’iscrizione, quindi ‘SALVA E CONTINUA’

Step 4 - Dichiarazioni: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio indicate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare ‘SALVA E CONTINUA’

Step 5 - Documenti: allegare i documenti richiesti (max dimensione allegato 6 MB), quindi selezionare il tasto ‘AVANTI’

Step 6 – Invio richiesta: verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto “Invia la richiesta”.

N.B.

Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce ‘Torna all’elenco’ e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ‘Esci’ per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante ‘Domande Inviate’.

Se la domanda non viene inviata al momento della compilazione dei dati è possibile terminarla e inviarla in un secondo momento (entro i Termini dell’Iscrizione) tramite la funzione ‘Nuova domanda per i Servizi Scolastici’. La stessa sarà visibile nella sezione ‘Domande in bozza’. Dunque, per completare l’istanza e procedere all’invio, selezionare la funzione ‘Completa’ e inserire i dati mancanti, quindi inviare la richiesta allo Step 6.

Altre funzioni disponibili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell’utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l’iscrizione ai servizi

Stampa attestazione pagamenti

In questa funzione è possibile scaricare il modello delle attestazioni dei pagamenti ai vari servizi per il modello 730.

Presenze

Questa funzione permette di consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i pagamenti per tutti i servizi scolastici attraverso il circuito PagoPA.

Nuovo Pagamento

È possibile effettuare i versamenti tramite PagoPA. Tutte le indicazioni sono fornite nella funzione *Come pagare*.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.