



**"In domo mia"**



## **Disciplinare procedura di Accreditamento dei Fornitori**

per l'erogazione delle Prestazioni Socio Assistenziali previste in favore dei beneficiari del Progetto HCP 2019, di percorsi di Inclusione attiva in favore dei beneficiari del REI - Reddito di Cittadinanza - REIS- Progetto INCLUDIS e di ogni altro eventuale intervento attivato dalle amministrazioni facenti parte dell'ambito.

## Premessa

Il Plus Distretto Socio Sanitario di Ozieri è formato dai Comuni di Anela, Ardara, Benetutti, Bono, Bottida, Bultei, Burgos, Esporlatu, Illorai, Ittireddu, Mores, Nughedu, Nule, Ozieri, Pattada, Tula.

Premesso che, con nota Protocollo del Comune di Ozieri n. 16311 del 07.07.2017, è stato pubblicato l'Avviso relativo alla procedura di Accreditamento Fornitori per l'erogazione delle prestazioni Socio Assistenziali previste in favore degli utenti della Gestione Dipendenti Pubblici - Progetto Home Care Premium 2017, e di percorsi di Inclusione attiva in favore dei beneficiari di Carta Sia e REIS.

Considerato che, dal 1° gennaio 2018, il SIA è stato sostituito dal Reddito di inclusione (REI) e che, con Decreto Legge 28 gennaio 2019 n. 4, è stato introdotto Il Reddito di Cittadinanza (RdC), quale misura di contrasto alla povertà e sostegno economico finalizzato al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale.

Inoltre, il Plus ha aderito al Progetto della Regione Sardegna denominato "INCLUDIS", per la realizzazione di un sistema diffuso e articolato di servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità, volto al recupero delle capacità di socializzazione e, più in generale, ad un reinserimento sociale partecipato.

Per quanto sopra, l'Ufficio di Piano, per la miglior gestione dei suddetti Progetti, intende procedere all'individuazione di nuovi soggetti specializzati, da accreditare secondo le modalità individuate nel presente Disciplinare, per l'erogazione delle prestazioni socio assistenziali di seguito indicate, ampliando, rispetto al bando di accreditamento precedente, il target dei destinatari ai soggetti erogatori delle prestazioni previste per i beneficiari delle nuove misure di contrasto alla povertà, del Progetto INCLUDIS, e per ogni altro soggetto destinatario di interventi delle amministrazioni facenti parte dell'ambito.

Il sistema di accreditamento, con erogazione delle prestazioni sociali attraverso "buoni servizio", è stato introdotto dalla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", ove all'articolo 17 prevede che *"i Comuni possono prevedere la concessione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi per l'acquisto di servizi sociali dai soggetti accreditati del sistema integrato di interventi e servizi sociali"*. I suddetti "titoli" assumono anche la denominazione di **"buoni di servizio"** o "buoni di servizio sociale".

Il sistema di accreditamento garantisce una maggiore flessibilità nella costruzione dei piani assistenziali individuali e familiari, sia per la libera scelta da parte dei cittadini utenti, prevista dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che per la valorizzazione complessiva degli attori sociali territoriali con conseguente incremento dei livelli qualitativi dei servizi erogati.

In particolare, il sistema dell'accreditamento dei servizi alla persona, nasce al fine di:

- . assicurare livelli essenziali di assistenza uniformi su tutto il territorio del Plus;
- . realizzare progetti di aiuto personalizzati, nel rispetto delle differenze, delle volontà e degli stili di vita, sulla base di un ventaglio differenziato di opportunità;
- . porre il cittadino ed il nucleo familiare al centro del sistema di servizi;
- . garantire ad ogni utente l'esercizio del diritto di scelta;
- . collegare la qualità dei servizi alla qualità del lavoro in un'ottica di sviluppo locale;
- . assicurare un uso ottimale delle risorse impiegate;
- . assicurare un sistema di valutazione delle prestazioni dei soggetti erogatori;
- . garantire un elevato livello qualitativo del servizio offerto;
- . garantire e sviluppare la qualità dei fornitori e l'efficienza degli interventi attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili erogatori;

- . assicurare, a parità di condizioni, omogeneità nelle modalità di gestione ed erogazione delle prestazioni previste dai servizi socio assistenziali nell'ambito Plus.

Con la Legge Regionale n.23 del 23 dicembre 2005, la Regione Sardegna ha definito gli indirizzi e le procedure per la concessione delle autorizzazioni (art. 40) e per il rilascio dell'accreditamento dei servizi e delle strutture (art. 43), che trovano attuazione nel regolamento approvato con Decreto del Presidente regionale n. 4 del 22 luglio 2008.

L'Agenzia Nazionale Anticorruzione, ANAC, all'interno delle "Linee Guida per l'affidamento di servizi a Enti del Terzo Settore e alle cooperative sociali", ha qualificato l'accreditamento come il *"sistema che consente agli utenti l'acquisto diretto delle prestazioni dagli Enti accreditati che quindi sono posti in concorrenza tra di loro, con conseguente stimolazione del confronto competitivo, nonché uno strumento di promozione e miglioramento della qualità dei servizi"*.

Per la definizione dei requisiti di partecipazione alla presente procedura e degli standard di qualità delle prestazioni, si è fatto riferimento, in primis, al D.P.C.M. 30 marzo 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona, previsti dall'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328", al D.M. 21 maggio 2001, n. 308, Regolamento concernente "Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, a norma dell'articolo 11 della legge 8 novembre 2000, n. 328", nonché alle sopra definite "Linee Guida" dell'ANAC, nella specifica sezione dedicata all'accreditamento dei fornitori di servizi sociali, e, infine, al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

La collaborazione con i soggetti accreditati avviene:

- 1) in via prioritaria attraverso la concessione, da parte dell'ente titolare delle funzioni di gestione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi (voucher) per l'acquisto di servizi sociali;
- 2) attraverso l'affidamento dei servizi e il convenzionamento in regime di accordo contrattuale.

Sempre la legge regionale n. 23/2005 all'art. 41 stabilisce che l'accreditamento costituisce requisito indispensabile per erogare servizi e interventi sociali per conto di enti pubblici, sulla base di concessioni di titoli di acquisto c.d. Voucher) o di Convenzioni ed in attuazione degli accordi regionali e della programmazione locale.

Seguendo le Linee guida dell'ANAC recanti "Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali" di cui alla Delibera n. 320 del 2016, nonché quanto espresso nella giurisprudenza del Consiglio di Stato nel parere n. 2052 del 20 agosto 2018, la procedura dell'accreditamento è estesa a tutti gli Enti di natura pubblica e privata, profit e non profit, ivi comprese le Associazioni di volontariato e di promozione sociale, purché in possesso dei necessari requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, economico e finanziario, tecnico – professionale, definiti nei successivi paragrafi.

A tal riguardo si specifica che la presente procedura NON costituisce una procedura selettiva finalizzata all'aggiudicazione di un appalto pubblico, quanto piuttosto un procedimento di accreditamento di fornitori qualificati che possano erogare servizi e prestazioni definite dal presente Disciplinare a favore degli utenti del Plus, beneficiari del Progetto HCP 2019- Rei- RdC- REIS- Progetto INCLUDIS e di ogni altro progetto venga realizzato dai Comuni dell'ambito. Tale procedura è volta, unicamente, a certificare che i soggetti accreditati ad erogare i servizi e le prestazioni definite nel presente Disciplinare a favore degli utenti del PLUS di Ozieri, sono fornitori qualificati, in quanto sottoposti a specifici controlli che ne garantiscono la qualità delle

prestazioni erogate. A tal fine, ai fornitori iscritti verrà richiesto periodicamente l'aggiornamento della documentazione presentata.

La definizione delle tariffe di accreditamento, afferenti le prestazioni di natura socio assistenziali, (come descritte ai successivi paragrafi) è stata definita sulla base di una ricerca di mercato effettuata scegliendo un campione di Enti Locali e raffrontando le tariffe applicate per l'erogazione dei medesimi servizi.

Decorsi 15 gg dalla pubblicazione *online* dell'Avviso di accreditamento, verrà stilato l'elenco dei fornitori che abbiano fatto richiesta di accreditamento, sugli stessi si procederà alla verifica dei requisiti ed alla approvazione dell'elenco dei soggetti accreditati. Salvi i casi di intervenuta decadenza, l'elenco dei fornitori accreditati avrà validità illimitata e verrà aggiornato dall'Ufficio di Piano del PLUS, con cadenza trimestrale, sulla base delle richieste avanzate da nuovi fornitori.

L'Ufficio di Piano provvederà, con cadenza annuale, alla verifica del mantenimento dei requisiti dei fornitori accreditati inseriti nell'elenco. Qualora ricorrano uno o più casi di decadenza previsti dal presente Disciplinare, ne verrà sancito il decadimento con apposito atto.

L'elenco dei fornitori accreditati rappresenterà, inoltre, l'elenco degli operatori economici indicato dall'articolo 36 "Contratti sotto soglia" del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Nuovo Codice degli appalti, per l'eventuale affidamento dei servizi sociali e socio assistenziali, oggetto del presente accreditamento, attraverso una procedura negoziata previa consultazione dei medesimi operatori.

L'elenco dei fornitori accreditati rappresenterà, altresì, l'insieme degli operatori economici con cui sviluppare la progettazione di interventi innovativi e sperimentali, ai sensi dell'art. 7 del DPCM 30 marzo 2001 (co-progettazione degli interventi sociali).

## **1. Oggetto dell'accREDITamento**

L'oggetto dell'accREDITamento è la creazione di un elenco di fornitori per l'erogazione di prestazioni Socio Assistenziali, di seguito meglio specificate, previste in favore dei beneficiari del Progetto HCP 2019, di percorsi di Inclusione attiva in favore dei beneficiari del REI - RdC – REIS - Progetto INCLUDIS e di ogni altro progetto venga realizzato dai Comuni dell'ambito:

**A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali:** Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria;

**B) Altri servizi professionali domiciliari:** Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti;

**C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:** Interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia;

**D) Sollievo:** A favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora le necessità assistenziali non sia integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari";

**E) Trasferimento assistito:** Servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), precisamente trasporto individuale così articolato:

**1. con assistenza**

2. senza assistenza
3. con assistenza carrozzato
4. trasporto barellato.

**F) Supporti e interventi di domotica:** Servizio di fornitura di supporti non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti.

Secondo quanto disposto dall'INPS nel Bando HCP 2019 vengono considerati supporti:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare la percezione uditiva o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private.

Dal Bando HCP 2019 sono altresì da inserire nella categoria dei supporti anche prestazioni quali la fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature e/o o strumenti tecnologici di domotica, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore;

**G) Servizio di preparazione e/o consegna pasti a domicilio:** Il servizio, che ha lo scopo di garantire alle persone in stato bisogno la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale, consiste nella preparazione giornaliera, di pasti confezionati, in base ad una dieta personalizzata. Viene erogato per un periodo ed un numero pasti variabili, in base alla valutazione professionale del servizio sociale. Il servizio prevede la preparazione e/o consegna del pasto;

**H) Percorsi di integrazione scolastica:** Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992. L'intervento potrà essere erogato sia all'interno/esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico;

**I) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale:** Servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi

rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno;

**L) Servizi per minori affetti da autismo.** Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo;

**M) Servizi per attività sportive:** Servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività;

**N) Percorsi di Inclusione Sociale:**

N.1	Consulenza orientativa.
N.2	Sostegno alla creazione di impresa.
N.3	Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti. Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.
N.4	Inserimento lavorativo in cooperative sociali di tipo B.
N.5	Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali inclusione sociale promossi da Associazioni, Imprese ed Enti.
N.6	Servizio di Animazione sociale
N.7	Servizio di mediazione culturale

Il contenuto, i requisiti, gli standard di qualità, le figure professionali e le tariffe di ciascun Servizio e prestazione sono analiticamente descritti nelle corrispondenti Schede, allegate al presente Disciplinare, di cui sono parte integrante:

Allegato 1 – Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.

Allegato 2 – Fasi di erogazione e Parametri di qualità.

## 2. Richiedenti ammessi alla procedura di accreditamento

Possono richiedere l'accreditamento, per uno o più servizi oggetto della procedura:

Cod.	Tipologia
IMP	Imprenditori individuali
SNC	Società in nome collettivo
SAS	Società in accomandita semplice
SOCAP	Società di capitali
COOP	Società Cooperative
COOP SOC	Cooperative Sociali
ORGVOL	Organizzazioni di volontariato
APS	Associazioni di promozione sociale
AFI	Associazioni, Fondazioni e altre istituzioni a carattere privato non a scopo di lucro
PROF	Esercenti professioni

In forma singola "mono soggettiva", raggruppata in RTI con l'identificazione in fase di domanda di capogruppo mandataria e mandante/i - o consorziata, CON.OC (consorzio occasionale) - con



l'identificazione in fase di domanda delle eventuali consorziate esecutrici - o associata – SOPROF (società tra professionisti), con l'identificazione in fase di domanda dei Professionisti esecutori, in possesso dei requisiti di “Ordine Generale”, di “Idoneità Professionale”, di “Capacità professionali e tecniche”, definiti ai successivi articoli.

Per le forme Raggruppate o Consorziate o Associate non saranno ammesse modificazioni della composizione, successive alla presentazione dell'istanza di accreditamento.

Non è ammessa la richiesta di accreditamento per uno o più servizi attraverso più soggetti richiedenti, in forma singola, raggruppata o consorziata.

### **3. Requisiti di partecipazione**

Non è permesso il ricorso all'Istituto dell'Avvalimento per alcuno dei requisiti di Ordine Generale, di capacità Economica e Finanziaria, Idoneità Professionale, Tecnica e Professionale, di seguito definiti.

#### **3.1 Requisiti di Ordine Generale – OG**

I Richiedenti:

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

per partecipare alla presente procedura:

OG.1 NON devono sussistere, nei loro confronti, cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;

OG.2 NON devono aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;

OG.3 DEVONO essere in possesso del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), vigente alla data di avvio della procedura di affidamento;

OG.4 NON devono aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza ed a ogni obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dell'ANAC, nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, del D. Lgs. n. 50 /2016;

OG.5 NON devono trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale o, a loro carico, NON deve essere in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

OG.6 NON devono essersi resi colpevoli di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, come previsto dal comma 5 lett. b) dell'art. 80 del D. Lgs 50/2016;

OG.7 La loro partecipazione non DEVE determinare una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2 del Codice (D. Lgs. 50/2016), ovvero NON DEVE determinare una distorsione della concorrenza;

OG.8 NON devono essere soggetti alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;

OG.9 NON devono essere iscritti nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara o accreditamento;

OG.10 NON devono aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;

OG.11 DEVONO essere in regola con la disciplina sul diritto al lavoro dei disabili di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68;

OG.12 Laddove siano stati vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale, aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, RISULTI aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;

OG.13 NON devono trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di accreditamento, in una situazione di controllo o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;

OG.14 Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 136 del D.lgs. 50/ 2016, nei loro confronti NON è stata pronunciata alcuna condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;

c) frode ai sensi dell'articolo 1 della Convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;

d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;

f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata. L'esclusione non va disposta e il divieto non si applica quando il reato è stato depenalizzato, ovvero quando è intervenuta la riabilitazione, ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

OG.15 DEVONO DISPORRE di un modello organizzativo di cui al d.lgs. 231/2001 e AVER PROVVEDUTO con la nomina dell'organismo deputato alla vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del modello e all'aggiornamento dello stesso. *In caso di mancato possesso del*



suddetto Modello Gestionale e del relativo organismo, il Soggetto richiedente conserverà, la responsabilità amministrativa prevista dal D.lgs. 231/2000, per i reati commessi dai soggetti di cui all'articolo 5 del medesimo Decreto.

### 3.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria – EF

I richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

EF.1. Devono dimostrare la propria solidità economica e finanziaria rispetto al regolare svolgimento delle attività per cui si chiede l'accreditamento, attraverso la presentazione di idonea dichiarazione bancaria attestata "la solidità economica e finanziaria rispetto al regolare svolgimento delle attività per cui si chiede accreditamento".

### 3.3 Requisiti di Idoneità Professionale – IP

I richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----

IP.1 Devono essere in possesso delle eventuali autorizzazioni amministrative, previste dalle vigenti normative, per l'esercizio delle attività afferenti i servizi di cui richiede accreditamento.

I richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP		COOP	COOP SOC
-----	-----	-----	-------	--	------	----------

IP.2 Devono risultare iscritti, nel Registro delle Imprese, tenuto dalla Camera di Commercio competente per territorio, per l'attività prevalente oggetto del/dei servizi relativo/i alla richiesta di accreditamento, così come descritti nell'Allegato 1.

I richiedenti

COOP	COOP SOC
------	----------

IP.3 Devono risultare iscritte nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle attività Produttive per il tramite degli uffici delle Camere di commercio, istituito con D.M. 23.06.2004. Le Cooperative Sociali devono risultare iscritte nella corrispondente sezione del suddetto registro.

I richiedenti

COOP SOC
----------

IP.4 Devono risultare iscritte nell' Albo regionale delle cooperative sociali.

I richiedenti

ORGVOL
--------

IP.5 Devono risultare iscritte, da almeno 6 mesi, presso l'Albo regionale delle Organizzazioni di volontariato e prevedere, nello Statuto o nell'Atto costitutivo, lo svolgimento delle attività per cui si richiede accreditamento.

I richiedenti

APS
-----

IP.6 Devono risultare iscritte, da almeno 6 mesi, presso l'Albo regionale delle Associazioni di promozione sociale e prevedere, nello Statuto o nell'atto costitutivo, lo svolgimento delle attività per cui si richiede accreditamento.

I richiedenti

AFI
-----

IP.7 Devono risultare iscritte nel Registro delle persone giuridiche istituito presso le prefetture, con scopo corrispondente a quella del servizio per cui si chiede accreditamento, ovvero devono risultare iscritte in Registri e/o Albi e/o Elenchi riconosciuti dalle Pubbliche Amministrazioni.

I richiedenti

PROF
------

IP.8 In caso di professioni regolamentate, devono essere iscritti presso l'Ordine/Albo Professionale, corrispondente alle attività per cui si chiede accreditamento;

IP.9 Devono essere in possesso di Partita IVA per l'esercizio della professione.

### 3.4 Requisiti di capacità tecnica e professionale – TP

I Richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

TP.1 Devono aver svolto, nell'ambito di progetti o programmi gestiti o finanziati da Enti Pubblici o privati, i Servizi o Servizi analoghi per cui si chiede l'accREDITamento;

TP.2 Devono avere una adeguata conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio e delle risorse della comunità, avendo la sede operativa o avendo operato in favore o all'interno di almeno uno dei Comuni dell'ambito Plus;

TP.3 Devono disporre di Carta dei Servizi, contenente la descrizione complessiva del servizio offerto o dei servizi offerti, anche in riferimento alla tipologia di persone a cui il soggetto gestore stesso si rivolge, ovvero devono impegnarsi a predisporla durante la fase di accREDITamento sulla relativa piattaforma;

TP.4 Devono essere in possesso di Polizza assicurativa per Responsabilità civile verso terzi per infortuni e danni, di polizza RCO, Responsabilità Civile verso i lavoratori e polizza RCA, o impegnarsi alla stipula delle stesse in caso di erogazione delle prestazioni, con adeguate coperture assicurative volte a garantire le persone destinatarie del servizio, gli operatori e i soggetti terzi per danni imputabili a soggetto erogatore o ad altri soggetti di cui debba rispondere.

Inoltre, i soggetti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----

TP.5 Devono disporre di una Organizzazione, di Personale e di dotazioni tecniche adeguate rispetto all'erogazione delle prestazioni per cui si chiede l'accREDITamento, con particolare attenzione alle modalità di contenimento del turn over degli operatori;

TP.6 Devono avere un Coordinatore/Referente del Servizio per cui si chiede l'accREDITamento, con adeguata qualificazione professionale, secondo le eventuali previsioni normative nazionali o regionali.

Il referente del servizio garantisce la quotidiana presenza nella sede operativa del soggetto gestore per un tempo adeguato alle funzioni che deve svolgere e, comunque, la reperibilità in base alle esigenze del servizio stesso. Egli ha la responsabilità operativa del servizio e svolge, in particolare, le seguenti funzioni:

- . a) programma, organizza e coordina le attività;
- . b) garantisce la corretta e piena attuazione dei piani personalizzati;
- . c) si coordina con i servizi sociali territoriali;
- . d) gestisce il personale impiegato.

TP.7 Devono disporre di personale qualificato rispetto a ciascun delle attività per cui si chiede l'accREDITamento, come indicato nell'Allegato 1;

TP.8 Devono garantire idonea formazione continua agli operatori dedicati ai servizi per i quali viene richiesto l'accreditamento.

#### 4. Termini e modalità di presentazione dell'istanza di accreditamento

Il soggetto richiedente dovrà presentare istanza di accreditamento "online" accedendo direttamente dal link: [http://ozieri.socialiccs.it/sicare/esicare\\_login.php](http://ozieri.socialiccs.it/sicare/esicare_login.php), selezionando le prestazioni e i servizi per cui richiede l'accreditamento. Prima di fare richiesta di accreditamento è necessario che il legale rappresentante del soggetto richiedente effettui la registrazione sulla piattaforma ICCS a partire dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

La domanda di partecipazione deve essere presentata, unitamente alla documentazione, nei termini previsti dal Disciplinare a partire dal 28/01/2020 alle ore 12:00 e sino al 10/02/2020 alle ore 12:00 e successivamente sarà possibile effettuare richiesta dal 01 al 20 di ogni mese con aggiornamento trimestrale dell'elenco fornitori accreditati.

È possibile presentare istanza per uno o più servizi per ciascuna area di intervento.

Per l'intera durata del periodo di apertura della presente procedura di accreditamento, sarà attivo un Servizio informativo presso la casella di posta elettronica: [sportellohcp@comune.ozieri.ss.it](mailto:sportellohcp@comune.ozieri.ss.it).

#### 5. Dichiarazioni

Ciascun soggetto richiedente l'accreditamento, dovrà dichiarare, all'interno dell'istanza "online", il possesso di tutti i Requisiti sopra definiti, in relazione alla propria tipologia giuridica e ai servizi per cui si chiede accreditamento.

Le dichiarazioni sostitutive sono presentate e sottoscritte in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

In fase di richiesta di accreditamento dovranno essere inseriti, obbligatoriamente, allegati o dati informativi come sotto specificati:



**Allegato**



**Dato Informativo**

#### In particolare:

Circa i requisiti di capacità economica e finanziaria – EF

I richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

devono allegare:



idonea Dichiarazione bancaria attestare la propria solidità economica e finanziaria rispetto al regolare svolgimento delle attività per cui si chiede accreditamento;

Circa i requisiti di Idoneità Professionale,

i richiedenti:

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

devono dichiarare di essere in possesso delle eventuali autorizzazioni amministrative, previste dalle vigenti normative, per l'esercizio delle attività afferenti i servizi di cui propone accreditamento.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovranno essere inseriti i riferimenti delle eventuali Amministrazioni emittenti le suddette autorizzazioni.*

I richiedenti:

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC
-----	-----	-----	-------	------	----------

devono dichiarare di:

essere iscritti nel Registro delle Imprese, tenuto dalla CCIAA competente per territorio, per l'attività prevalente oggetto del/dei servizi oggetto della richiesta di accreditamento, così come definiti nel presente Disciplinare di accreditamento.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovranno essere inseriti la sede della CCIAA competente nonché il numero di iscrizione.*

i richiedenti:

COOP	COOP SOC
------	----------

devono dichiarare di:

essere iscritti nell'Albo delle società cooperative, presso il Ministero delle attività Produttive, per il tramite degli uffici delle Camere di commercio.

devono dichiarare di:

essere iscritte nella corrispondente sezione delle cooperative sociali, nell'Albo delle società cooperative, presso il Ministero delle attività Produttive, per il tramite degli uffici delle Camere di commercio, e nell'Albo regionale delle cooperative sociali.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovrà essere inserito il numero di iscrizione e la Regione competente*

I richiedenti

ORGVOL
--------

devono dichiarare di:

risultare iscritte, da almeno 6 mesi, presso l'Albo Regionale delle Organizzazioni di volontariato e prevedere nello Statuto o nell'Atto costitutivo lo svolgimento delle attività per cui si richiede accreditamento.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovranno inserire il numero di iscrizione e la Regione competente.*

I richiedenti

APS
-----

devono dichiarare di:

risultare iscritte, da almeno 6 mesi, presso l'Albo regionale delle Associazioni di volontariato e prevedere nello Statuto o nell'atto costitutivo lo svolgimento delle attività per cui si richiede accreditamento.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovrà essere inserito il numero di iscrizione e la Regione competente.*

I richiedenti

**AFI**

devono dichiarare di:

essere iscritte nel Registro delle persone giuridiche istituito presso le prefetture, con scopo corrispondente alla categoria del servizio per cui si chiede l’accreditamento ovvero di risultare iscritte in Registri e/o Albi e/o Elenchi riconosciuti dalle Pubbliche Amministrazioni.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovranno essere indicati gli Estremi identificativi del Registro o dell’Albo o dell’Elenco nonché dovrà essere inserito il numero di iscrizione.*

I richiedenti

**PROF**

devono dichiarare di:

- in caso di professioni regolamentate: essere iscritti presso l’Ordine/Albo Professionale, corrispondente alle attività per cui si chiede l’accreditamento;
- in caso di professioni non regolamentate: essere iscritti presso un’Associazione professionale inserita nell’elenco tenuto dal Ministero della Giustizia e/o iscritti in Registri e/o Albi e/o Elenchi riconosciuti e/o approvati dalle Pubbliche Amministrazioni.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” dovranno indicare gli estremi dell’iscrizione.*

Dovranno essere in possesso di partita IVA per l’esercizio della professione.



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi” deve essere indicato il numero di partita IVA.*

Circa i requisiti di capacità tecnica e professionale – TP

I richiedenti:

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	APS	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------



*Nella specifica sezione della piattaforma di accreditamento dedicata ai “dati Informativi”, dovranno essere indicati gli Estremi identificativi delle Amministrazioni Pubbliche per cui si è operato e il relativo fatturato specifico.*

## 5.4 Ulteriori dichiarazioni

Circa i rapporti fiduciari e negoziali che nasceranno con la sottoscrizione della Convenzione di accreditamento e anche al fine della migliore gestione delle attività:

I richiedenti

IMP	SNC	SAS	SOCAP	COOP	COOP SOC	ORGVOL	ASP	AFI	PROF
-----	-----	-----	-------	------	----------	--------	-----	-----	------

**Devono dichiarare di:**

- ben conoscere le norme generali e particolari che regolano l'affidamento del servizio oltre che tutti gli obblighi dal medesimo derivanti, tutte le condizioni locali, i Contratti Collettivi di settore, nonché le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione o accettazione delle tariffe;
- aver preso visione del presente **Disciplinare di Accreditamento**, e di accettarne integralmente i contenuti, sotto responsabilità civile e penale;
- aver preso visione del contenuto, dei requisiti e degli standard di qualità di ciascun servizio per cui si chiede accreditamento, analiticamente descritti nelle corrispondenti Schede, allegate al Disciplinare di cui sono parte integrante: Allegato 1 – Definizione Prestazioni, Tariffe, figure professionali, indicatori di performance, Allegato 2 – Parametri di qualità e fasi di erogazione, e di accettarne integralmente i contenuti, sotto responsabilità civile e penale;
- nell'ambito dei servizi per cui si è stati accreditati e senza alcuna remunerazione aggiuntiva, impegnarsi ad attuare o a partecipare ad iniziative di collaborazione con altri servizi educativi o socio assistenziali della rete del Plus di riferimento, al fine della realizzazione di un sistema educativo e socio assistenziale integrato;
- nell'ambito dei servizi per cui si è stati accreditati e senza alcuna remunerazione aggiuntiva, impegnarsi a partecipare a momenti di formazione comune tra il personale dei servizi pubblici, privati, scolastici e socio assistenziali;
- accettare che tutte le comunicazioni avvengano attraverso la piattaforma di accreditamento, nonché, in aggiunta e a discrezione, via Posta Elettronica Ordinaria o PEC;
- osservare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche;
- nell'ambito dei servizi per cui si è stati accreditati e senza alcuna remunerazione aggiuntiva, essere disponibili all'apprendimento delle funzionalità tecniche ed operative degli strumenti tecnologici in uso agli utenti e ai soggetti accreditati e alla partecipazione ad incontri di coordinamento gestionali a cura del Plus;
- nell'ambito dei servizi per cui si è stati accreditati e senza alcuna remunerazione aggiuntiva, dotare il personale di servizio di smartphone con sistema operativo Android e tecnologia NFC al fine di "attestare" le prestazioni domiciliari ed extra domiciliari effettivamente svolte;
- nell'ambito dei servizi per cui si è stati accreditati e senza alcuna remunerazione aggiuntiva, garantire la funzionalità GPS attiva sugli smartphone degli operatori durante gli accessi domiciliari al fine di "localizzare" le prestazioni effettivamente svolte;
- essere informati, ai sensi del D.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche ed integrazioni che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

### 5.5 Patto di Integrità



In fase di sottoscrizione della Convenzione di accreditamento, i Soggetti proponenti dovranno Sottoscrivere e "caricare" su piattaforma il patto di integrità.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità, secondo quanto previsto in proposito dagli artt. 38 e 48 del D.lgs n. 163/2006.

### 6. Sezione Informativa Soggetto Richiedente e Servizi Erogati

La procedura di accreditamento "online" prevede anche la predisposizione di una sezione informativa a cura del Soggetto richiedente. Tale sezione, in caso di favorevole valutazione di



accreditamento rispetto a ciascun servizio, sarà automaticamente utilizzata per l'elaborazione periodica del Catalogo delle Prestazioni sia in formato digitale, sul portale web, sia in formato cartaceo, attraverso cui gli utenti beneficiari potranno selezionare il soggetto fornitore.

I contenuti relativi alla sezione delle Prestazioni Erogate e alla sezione del Curriculum aziendale dovranno contenere le informazioni minime previste dall'articolo 13 della Legge 328/2000 che definisce la Carta dei Servizi.

La prima parte è riservata alla descrizione di ciascun singolo servizio per cui si richiede l'accreditamento, mentre le successive sezioni sono riservate al Curriculum Aziendale del soggetto richiedente.

Ciascuna parte dovrà essere compilata nei limiti di spazio testuale previsti dalla procedura, pari a 1000 caratteri per la scheda aziendale e 500 per ciascun servizio per cui si chiede accreditamento. Sarà possibile da parte del fornitore allegare il proprio logo aziendale.

## **7. Offerta economica**

L'ufficio di Piano ha definito per ciascuna prestazione una tariffa fissa di accreditamento, come indicate nell'Allegato 1 al presente Disciplinare.

Le somme sono onnicomprensive di ogni onere e imposta e di tutti gli eventuali oneri accessori (materiali, supporti amministrativi, incontri di valutazione e coordinamento, formazione, spostamenti, etc).

L'offerta di convenzionamento vincola i soggetti richiedenti all'effettuazione della prestazione. La definizione delle tariffe di accreditamento afferenti le prestazioni di natura socio assistenziali, è corrispondente alle previsioni della Tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, relativa ai Costi del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali.

## **8. Prescrizioni**

La domanda di Accreditamento dovrà essere presentata nei termini previsti dal presente Disciplinare a partire dal 20/01/2020 alle ore 12:00 e sino al 10/02/2020 alle ore 12:00 tramite procedura *online* al seguente link [http://ozieri.socialiccs.it/sicare/esicare\\_login.php](http://ozieri.socialiccs.it/sicare/esicare_login.php) e successivamente, per la trasmissione di nuove richieste, dal 01 al 20 di ogni mese.

Tutte le comunicazioni ai soggetti richiedenti verranno effettuate a mezzo piattaforma *online*, PEC a discrezione dell'Ufficio di Piano, potranno in aggiunta impiegarsi la posta elettronica, e, ove ritenuto occorrente, la raccomandata A/R o il telegramma.

L'offerta vincola il richiedente fin dal momento della sua presentazione, mentre il Comune di Ozieri, quale soggetto capofila del PLUS Distretto Sanitario di Ozieri, rimane impegnato solo con la stipula della Convenzione e non assume impegno alcuno con il semplice accreditamento.

L'Ufficio di Piano avrà, in ogni caso, la facoltà di annullare e revocare la presente procedura, ovvero di non procedere all'accreditamento o alla stipula della Convenzione, senza che il richiedente possa avanzare alcuna pretesa.

L'Ufficio di Piano non procederà, comunque, all'accreditamento nel caso in cui nessuna delle offerte presentate sia giudicata idonea o se ragioni di pubblico interesse e/o straordinarie e imprevedibili comportino variazioni agli obiettivi perseguiti attraverso la presente procedura.

## **9. Procedura di Accreditamento**

Le richieste di accreditamento saranno vagliate dal competente Ufficio di Piano che procederà, presso gli Enti competenti, alle verifiche, anche a campione, relativamente alle dichiarazioni e ai requisiti di cui sopra, in particolare, presso ANAC Autorità nazionale anticorruzione, attraverso l'acquisizione del DURC presso gli Enti previdenziali e assicurativi di competenza, presso l'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato, presso le CCIAA, presso le

Prefetture, le Procure della Repubblica e i Tribunali, presso gli Albi regionali delle Organizzazioni di volontariato e delle Associazioni di promozione sociale, etc.

L'ufficio di Piano determina l'accreditamento dei Soggetti proponenti per ciascun Servizio per cui sono risultati in possesso dei requisiti previsti.

#### **10. Sottoscrizione della convenzione di accreditamento**

Il Comune di Ozieri procederà con la sottoscrizione di una unica Convenzione per ogni soggetto, indipendentemente dal numero di servizi accreditati. La Convenzione sarà firmata digitalmente sulla medesima piattaforma di accreditamento e avrà durata illimitata con aggiornamento annuale in merito alla sussistenza dei requisiti richiesti e degli aspetti amministrativi rilevanti e per i quali è stabilita una scadenza.

La sottoscrizione della Convenzione di Accreditamento implica l'immediata disponibilità del soggetto accreditato ad avviare le attività di informazione ed erogazione dei servizi in favore dei beneficiari che ne faranno richiesta.

La sottoscrizione non comporta alcun obbligo da parte dell'Ufficio di Piano di affidare servizi, essendo l'erogazione subordinata alla scelta degli utenti.

E' vietata la cessione, anche parziale, del servizio accreditato.

Tutti i soggetti accreditati per ciascun servizio, prestazione o intervento oggetto di accreditamento, saranno pubblicati all'interno di un "catalogo" albo/elenco da diffondere alla comunità dei soggetti beneficiari, al fine di identificare il fornitore specializzato presso cui "spendere" i propri titoli di acquisto afferenti il proprio progetto assistenziale individuale.

#### **11. Attivazione dei servizi e utilizzo del sistema di accreditamento**

Dopo la stipula delle convenzioni di accreditamento, verrà predisposto, come sopra descritto, il Catalogo delle Prestazioni e dei Servizi, che avrà formato digitale su portale web e corrispondente supporto cartaceo.

Il Catalogo riporterà per ciascun Servizio l'elenco dei Soggetti Accreditati, ampliato dalle schede descrittive predisposte in fase di accreditamento da ciascun soggetto fornitore.

L'assegnazione delle suddette prestazioni genera il "diritto" alla loro fruizione presso i soggetti accreditati, attraverso l'utilizzo di "**buoni di servizio sociale**" digitali che verranno accreditati sulla "smart card sociale" in possesso del beneficiario.

Infatti, a ciascun soggetto beneficiario, vengono assegnati i corrispondenti "titoli" digitali del valore corrispondente alla quota parte (totale o parziale) rispetto alla tariffa unitaria pattuita in fase di accreditamento.

Il beneficiario, ovvero il responsabile del programma socio assistenziale, potranno scegliere il fornitore, per ciascun servizio assegnato nel PAI, attraverso il Catalogo delle Prestazioni, come sopra elaborato.

Il soggetto beneficiario fruisce del proprio piano assistenziale "spendendo" i propri "buoni sociali", scegliendo liberamente il fornitore specializzato preferito.

#### **Le Fasi di scelta ed erogazione**

Tra Beneficiario e Soggetto Accreditato, per ciascun servizio, si attivano due fasi "negoziali":

1. il primo step di scelta, durante il quale il beneficiario identifica il fornitore di ciascun servizio;
2. la seconda fase, di avvio ed erogazione del servizio, durante il quale il beneficiario "consuma" i servizi di cui ha diritto nei limiti quantitativi del programma socio assistenziale.

## **12. L'avvio del piano e dei servizi**

L'avvio del piano, per ciascuna singola prestazione, si attiva attraverso gli strumenti tecnologici in possesso delle due parti, come sopra definito.

Con il primo step di scelta, per ciascuna tipologia di servizio, il soggetto accreditato ha accesso alla Scheda Utente, sulla piattaforma di progetto, ove può verificare il Piano socio assistenziale predisposto relativamente al servizio identificato.

Il Soggetto accreditato selezionato inserisce il Programma, almeno settimanale, degli interventi o degli accessi o di fornitura all'interno del calendario inserito nella scheda utente.

### **ATTENZIONE**

Il mancato inserimento della pianificazione temporale, almeno settimanale, degli interventi non ne permette il loro avvio e l'erogazione delle corrispondenti prestazioni.

### **Il Consumo dei titoli “voucher”**

Dopo l'inserimento della pianificazione temporale, almeno settimanale, degli interventi è possibile avviarne l'erogazione. Per ogni accesso domiciliare o presso le strutture extra domiciliari, sarà possibile “certificare” l'erogazione della prestazione attraverso gli strumenti tecnologici, in possesso delle due parti: smart card sociale in possesso del beneficiario (fornita direttamente dall' Ambito Gestore PLUS), Applicazione su smartphone in possesso degli operatori.

Ad avvio ed a conclusione dell'intervento sarà necessario procedere con la “certificazione” dell'attività.

Il sistema di rilevazione registrerà ciascuna attività, contabilizzandone le posizioni debitorie e creditorie delle due parti. Il programma di intervento mensile o una tantum si esaurisce con l'utilizzo complessivo del budget di cura per ciascuna servizio in favore di ciascun utente.

Il sistema rileva eventuali discrasie tra il programma inserito a sistema e gli effettivi interventi erogati, per i quali l'Ufficio di Piano richiederà giustificazioni con l'eventuale applicazione di sanzioni e penali.

Il sistema rileva ritardi di accesso, la localizzazione degli interventi, i valori medi mensili e ogni discrasia di intervento, generando automaticamente *Alert* di sistema.

Il beneficiario ha, in ogni caso, il diritto a interrompere il programma socio assistenziale o modificare il fornitore accreditato dando preavviso entro il giorno 10 del mese di interruzione o modifica. La modifica del fornitore accreditato sarà effettuato con il coinvolgimento del *case manager*, al fine di verificarne le motivazioni e l'efficacia socio assistenziale.

## **13. Rendicontazione, Fatturazione e pagamento delle prestazioni**

Al termine di ciascuna prestazione, il soggetto accreditato esecutore, incassa i corrispondenti “titoli” digitali, emettendo regolare documento fiscale (fattura o ricevuta) intestato al soggetto beneficiario, in quanto effettivo committente. È possibile l'emissione del documento fiscale nei confronti del beneficiario anche con periodicità mensile o una tantum.

L'ambito Plus procederà con il rimborso, trimestrale, contro presentazione, di fattura, e copia del documento fiscale quietanzato emesso e rilasciato al beneficiario.

Il pagamento del rimborso, in capo a ciascun Soggetto Accreditato, sarà “imputato” agli impegni di spesa in favore dei soggetti beneficiari, nel limite del budget di cura preventivamente definito.

## **14. Verifiche e controlli**

L'Ufficio di Piano si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà, e senza che il soggetto possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza di tutte le disposizioni contrattuali.

Attraverso proprio personale, l'Ufficio di Piano provvederà all'organizzazione di azioni di monitoraggio, controllo ed ispezione.

Al fine di consentire le azioni di monitoraggio, controllo e ispezione, tutti i documenti e le informazioni attinenti al servizio erogato dovranno essere immediatamente disponibili, ed esibiti o comunicati a semplice richiesta.

Nessuna limitazione può essere opposta in relazione a questioni di garanzia della riservatezza dei dati personali. Gli "ispettori" potranno documentare eventuali criticità anche a mezzo di riprese fotografiche e video. Qualora dal controllo il servizio dovesse risultare non conforme agli accordi contrattuali, il funzionario preposto notificherà l'inadempimento e formulerà per iscritto le relative prescrizioni e le comunicherà con ogni mezzo al fornitore; quest'ultimo dovrà provvedere ad eliminare le disfunzioni rilevate con ogni tempestività e comunque entro le 48 ore successive alla ricezione delle prescrizioni.

## **15. Penali**

L'Ufficio di Piano applica le penali nel caso in cui il soggetto accreditato non adempia o adempia parzialmente o in ritardo agli obblighi a suo carico previsti nelle relative Schede Allegati 1 e 2 fatta salva comunque la facoltà di chiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

L'applicazione delle penali non solleva il soggetto accreditato dalle responsabilità civili, amministrative e penali assunte con la sottoscrizione della convenzione e che dovessero derivare da dolo, negligenza, imperizia o imprudenza. È fatto salvo il diritto del Committente al risarcimento del maggior danno. Le penali di cui al presente articolo si intendono cumulabili tra loro.

Indipendentemente da quanto previsto nel presente articolo, qualora il soggetto accreditato non adempia correttamente alle obbligazioni di sua competenza, l'Ufficio di Piano può risolvere il contratto e stabilire la cancellazione dalla piattaforma delle ditte accreditate, dando facoltà al beneficiario di scegliere tra gli ulteriori fornitori e/o ordinare ad altro soggetto, previa comunicazione, l'esecuzione totale o parziale dei servizi omessi, addebitando i relativi costi ed i danni derivati allo stesso Soggetto.

Per ogni inadempienza agli obblighi contrattuali che, sia in corso d'opera sia all'esito delle verifiche effettuate a fine intervento, fosse riscontrata e contestata all'accreditato, sarà applicata una penale variabile dal 10% al 50% del prezzo complessivo pattuito relativo a ciascun singolo servizio. Le penali si intendono cumulabili tra loro.

L'applicazione di ogni penale è preceduta da formale contestazione scritta dell'inadempienza, comunicata con ogni mezzo (fax, posta elettronica, etc.), alla quale il Soggetto Accreditato ha la facoltà di presentare controdeduzioni scritte entro le 48 ore successive alla ricezione della contestazione.

Analogamente l'Ufficio di Piano potrà procedere a contestazioni a fine intervento sulla base delle risultanze acquisite. La misura della penale, viste le controdeduzioni del Soggetto Accreditato, sarà stabilita dall'Ufficio di Piano in relazione all'entità delle infrazioni rilevate e alla loro frequenza.

Ciascuna penale sarà applicata con semplice comunicazione scritta e senza formalità particolari; il relativo importo sarà trattenuto dal corrispettivo dovuto a saldo e non ancora liquidato al Soggetto convenzionato ovvero, a scelta, sulle cauzioni costituite.

## **16. Cause di risoluzione**

La Convenzione di Accreditamento può essere risolta, con effetto immediato, nei seguenti casi:

A) gravi violazioni degli obblighi previsti nei criteri di accreditamento e nell'erogazione delle prestazioni;

B) impiego continuativo e reiterato di personale professionale non idoneo, non qualificato e non in possesso di regolare contratto di lavoro;

C) mancata attivazione di interventi richiesti in modo continuativo;

D) non raggiungimento degli obiettivi di performance relativi a ciascuna prestazione per tre mesi, anche non continuativi, nell'arco di 12 mensilità.

Qualora vengano verificate le suddette gravi inadempienze o la perdita dei requisiti prescritti, si procederà a formale notifica di avvio del procedimento di risoluzione. Il soggetto accreditato avrà tempo 10 giorni per fornire spiegazioni che, se ritenute esaustive, definiranno il procedimento dando luogo solo alle penalità indicate nei precedenti Articoli e/o alla risoluzione della convenzione.

### **17. Indicatori di Performance**

Per ogni prestazione di cui all'Allegato 1, sono stati identificati uno o più indicatori di performance con cui "misurare" la qualità degli interventi. I medesimi Indicatori saranno utilizzati per "valutare" ciascun Soggetto accreditato.

### **18. Responsabilità per danni**

Il Soggetto Accreditato è interamente ed esclusivamente responsabile di eventuali danni che possano per qualsiasi motivo verificarsi in dipendenza dello svolgimento del rapporto contrattuale, sia a carico del titolare del Soggetto che delle persone di cui si avvale, sia per gli incidenti che comunque possano derivare ai medesimi in conseguenza o in connessione all'espletamento del servizio stesso.

Il soggetto accreditato è, inoltre, interamente ed esclusivamente responsabile di tutti i danni che possano derivare, per l'esecuzione del servizio, ai beneficiari o a terzi, a persone, a cose o animali.

### **19. Trattamento dei dati personali - G.D.P.R Privacy (Regolamento UE 679/18).**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 e successive modifiche o integrazioni (Regolamento UE 679/18), l'accreditato è designato quale "Responsabile esterno del trattamento" dei dati personali e sensibili dei beneficiari e dei loro familiari, ai sensi dell'art. 4 e 29 del medesimo Decreto; i dati saranno raccolti in relazione all'espletamento del servizio. Il soggetto accreditato si impegna a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio.

L'accreditato dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge a carico del responsabile del trattamento e si impegna a rispettarli, nonché a vigilare sull'operato degli incaricati del trattamento.

Il Responsabile esterno del trattamento provvede alla designazione degli "Incaricati del trattamento", ai sensi degli artt. 4 e 30 del Decreto, cui impartisce le istruzioni del caso, finalizzate alla protezione dei dati personali trattati, in conformità del medesimo Codice.

Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile della presente Convenzione con facoltà, solo ove necessario, per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi.

### **20. Rapporto giuridico tra Ente e soggetto accreditato**

Nessun rapporto di lavoro viene, con la sottoscrizione della Convenzione di accreditamento, ad instaurarsi tra l'assuttore del servizio e l'Ufficio di Piano, né tra questo e le persone di cui i soggetti accreditati si avvalgono per l'esecuzione della prestazione.

Tutti i rapporti giuridici ed economici comunque inerenti a tali persone fanno carico esclusivamente ed integralmente ai soggetti accreditati.

### **21. Foro competente**

Per ogni controversia è competente il Foro esclusivo di Sassari.

Per l'intera durata della procedura di accreditamento, è attivo un servizio informativo attraverso la casella di posta [sportellohcp@comune.ozieri.ss.it](mailto:sportellohcp@comune.ozieri.ss.it).

Ozieri, 20/01/2020

La Dirigente del Settore  
Servizi Sociali e Integrazione Territoriale  
Dott.ssa Anna Maria Manca