

# Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

## Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di razione, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta del Servizio di Mensa Scolastica presso il comune devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://ozieri.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

*(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni e di evitare Internet Explorer)*

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione al portale attraverso uno dei seguenti canali:

- **SPID:** occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito:  
<https://www.spid.gov.it/>
- **REGISTRAZIONE STANDARD:** occorre registrarsi in piattaforma indicando tutti i dati richiesti. Quindi all'email indicata in fase di registrazione verrà inviata una prima e-mail di attivazione del profilo. Cliccando sul link presente nella e-mail verrà inviata una seconda e-mail con le credenziali di accesso. Le stesse sono credenziali temporanee, quindi al primo accesso dovranno essere modificate.

Per la registrazione tramite SPID, dovete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

**AREA RISERVATA**

 **Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

**CREDENZIALI**

IN OTTEMPERANZA AL DL 76/2020, A PARTIRE DAL 01/03/2021, NON SARÀ PIÙ POSSIBILE EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE AL PORTALE. SARÀ POSSIBILE CONTINUARE AD UTILIZZARE L'ACCESSO UTENTE E PASSWORD FINO AL 30/09/2021

**Nome utente\***

**Password\***

Hai dimenticato la password?

**ACCESSIONE AL PORTALE** **REGISTRATI** 

## Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2021/2022, selezionare la funzione di "Nuova domanda Servizi Scolastici" tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

### Nuova richiesta

[Chiudi](#)

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	Domande in bozza	+ Nuova domanda
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	<a href="#">Domande in bozza</a>	<a href="#">+ Nuova domanda</a>

#### N.B.

**Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.**

Selezionare "+ Nuova domanda" e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

**Step 1 – Dati del richiedente:** dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi 'SALVA E CONTINUA'

**N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti.**

**Step 2 – Dati alunno:** inserire i dati anagrafici del bambino, quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 3 – Dati obbligatori:** inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi 'SALVA E CONTINUA'

**Step 4 - Dichiarazioni:** prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio indicate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare 'SALVA E CONTINUA'

**Step 5 - Documenti:** allegare i documenti richiesti (max dimensione allegato 6 MB), quindi selezionare il tasto 'AVANTI'

**Step 6 – Invio richiesta:** verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto "Invia la richiesta".

#### N.B.

**Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente.**

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce ‘Torna all’elenco’ e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ‘Esci’ per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante ‘Domande Inviate’.

Se la domanda non viene inviata al momento della compilazione dei dati è possibile terminarla e inviarla in un secondo momento (entro i Termini dell’Iscrizione) tramite la funzione ‘Nuova domanda per i Servizi Scolastici’. La stessa sarà visibile nella sezione ‘Domande in bozza’. Dunque, per completare l’istanza e procedere all’invio, selezionare la funzione ‘Completa’ e inserire i dati mancanti, quindi inviare la richiesta allo Step 6.

## Altre funzioni disponibili in piattaforma

### **I miei dati**

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell’utente.

**N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l’iscrizione ai servizi**

### **Stampa attestazione pagamenti**

In questa funzione è possibile scaricare il modello delle attestazioni dei pagamenti ai vari servizi per il modello 730.

### **Presenze**

Questa funzione permette di consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

### **Comunicazioni**

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

### **Come pagare**

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i pagamenti per tutti i servizi scolastici attraverso il circuito PagoPA.

### **Nuovo Pagamento**

È possibile effettuare i versamenti tramite PagoPA. Tutte le indicazioni sono fornite nella funzione *Come pagare*.

### **Pagamenti**

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

### **Estratto conto**

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.